

Årets beretning

Velkomst

Konstituering

Årets gang

Teknik

Økonomi

Internet

Programudbud

Fremtid

Afslutning

Velkomst

Det er altid en fornøjelse at stå her og fortælle Jer om året der gik. I år er det dog med endnu større tilfredshed, jeg står her. Såvel teknisk og økonomisk er det gået rigtig godt, men især program- og produktmæssigt har det været et superår. Vi har fået et forventet flot regnskab, og så er vi så tæt på total programfrihed, som det er muligt i Danmark i 2014.

Konstituering

Ved årets konstituering blev der ikke ændret på bestyrelsens sammensætning og opgaver. Jeg fortsatte som formand og i programrådet, Linda Bjerrum fortsatte som kasserer, Benny Larsen fortsatte som sekretær, John Kristensen og Dennis Pallisgaard forblev tilsynsførende. John tager sig i den forbindelse specielt af vores økonomiske anbringelser, mens Dennis er med i programrådet og han er ansvarlig for vores hjemmeside.

Årets gang

Vi har som altid haft bestyrelsesmøder, deltaget i messer og informationsmøder hos forskellige operatører og leverandører. Vi var i 2012 især kritiske omkring Stofas kundeservice, men det ændrede sig til det positive i 2013. I 2013 blev 90% af alle opkald besvaret indenfor 60 sekunder, og alt i alt blev 98 % af alle opkald besvaret. Det er vi meget tilfredse med, da de sidste to procent bl.a. indeholder fejlnummeropkald, genopkald foretaget i bukselommen og andre tilfældigheder. I 2014 har Stofa så fået 70.000 nye kunder fra Syd Energi, hvilket har medført nogle uacceptable lange ventetider for os gamle kunder. Vi håber meget på, at de alt for lange ventetider, vi har oplevet her i februar og marts 2014, snart bliver forbedret, så vi igen kan komme på 2013-niveauet, hvor vi som sagt var yderst tilfredse, da vi bestemt ikke mener, at vi skal lide under en eventuel for stor kundeekspansion hos Stofa.

I september inviterede vi sammen med Stofa igen alle medlemmer til frikadelle- og informationsmøde i LIF` klubhus. 106 husstande mødte op med i alt 156 personer, og det var især muligheden for gratis telefonabonnement der var en succes (23% af vores medlemmer udnytter nu denne mulighed). De to arrangementer vi nu har holdt på denne måde, har begge været meget velbesøgt, så mon ikke I vil få endnu en indbydelse i år eller næste år?

Vores bestyrelsesmøder har som altid været holdt privat, men for en gangs skyld er vores bedre halvdele ikke blevet inviteret ud til et lille ægtefælle-arrangement, som I også kan se, af det meget lille beløb der står ud for rådighedsbeløb i regnskabet. Det råder vi bod på i 2014, så når I ser regnskabet for 2014, så vil rådighedsbeløbet altså ikke være så lille som i år.

Når vi året igennem informerer vores medlemmer om programændringer, arrangementer, deadlines og meget andet, så foregår det først og fremmest på INFO-kanalen, som alle har i deres pakke. Rigtig mange siger, at den kanal har de da ikke, eller også ser de aldrig på den. Vi kan jo ikke tvinge folk til at se på INFO-kanalen og gå ind på tekst-tv-siderne fra 130, som er vores egne tekst-tv-sider, men det er altså vores hovedinformationskilde, og hvis man ikke ønsker eller gider at tjekke kanalen engang imellem, så kan vi i bestyrelsen ikke gøre noget ved det.

Teknik

Vi har oplevet et 2013 med meget få tekniske problemer. Det har først og fremmest været medlemmernes interne installationer, der har medført problemer, og mange har benyttet sig af at få en Stofa-tekniker på besøg, for at få undersøgt og udbedret gamle forældede kabler. Efter et teknikerbesøg får kunden nu en mail, hvor vi beder om en karakter på besøget. Gennemsnitskarakteren var i 2013 4,4 på en 1-5 skala, og det bestyrker os i, at vi oplever nogle yderst kompetente teknikere. Ligeledes oplever vi nu for alvor fordelene ved vores serviceaftale. Med et anlæg af vores alder er der reparationer og udskiftninger, der trænger sig på, og med aftalen er vi sikret, at det sker med det samme, uden at vi i bestyrelsen gang på gang skal tage stilling til det økonomiske, da det nu ligger i budgettet som en fast udgift.

Der har i løbet af året været en del afbrydelser af tv-signalet af op til 1 times varighed. Det har skyldtes hackerangreb på digitale installationer hos Stofa (såkaldte DDoS-angreb). Disse angreb har andre operatører som f.eks. You-See også oplevet, ligesom det også er disse problemer der har tvunget Nets, Nem ID og Dankortet i knæ. Det er noget der bliver arbejdet hårdt på at skabe forsvarsværker imod.

Økonomi

Økonomisk har det været et rigtig godt år, som I da også kan se på regnskabet, Linda senere vil fremlægge (læg her især mærke til vores renteindtægter og vores administrationsudgifter). Vi har fået det ventede positive resultat, og derfor har vi også i 2014 valgt at give en del af de penge tilbage i form af fordelsaftalen, så alle medlemmer også i 2014 har Web-TV, Start Forfra+, Arkiv og Telefonabonnement inkluderet i pakkeprisen.

I 2012 fik vi et overskud på 377.000 kroner (i år er det så 397.000 kroner), og alligevel var der et par kritiske spørgsmål angående de administrative udgifter. Vi vil slet ikke blande os i andre antenneforeningers måde at drive forening på, men ugen efter vores generalforsamling 2013 kom Kerteminde Antennelaug ud med deres regnskab. Vores foreninger er direkte sammenlignelige med næsten samme medlemsantal og med de eksakt samme produkter efter Kerteminde's modernisering. Den eneste forskel er måden vi administrerer på, og rent faktisk havde Kerteminde et underskud på 276.000 kroner, altså et resultat der var ca. 653.000 kroner dårligere end vores. Det viser lidt om, at vores administration virkelig fungerer.

I 2013 har vi så fået forhandlet os til en ny administrationsaftale, som sætter vores lave udgifter i relief. Vi betaler nu kr. 40,- pr. medlem, for at Stofa administrerer kundehenvendelser, pakkeskift, opkrævninger m.m.! Det er altså billigt, da blot en enkelt individuel PBS-opkrævning næsten koster det samme. Der fulgte to betingelser med denne aftale: Vi har forlænget vores øvrige samarbejdsaftaler med Stofa (hvilket vi jo alligevel ville have gjort), og samtidig har I oplevet, at når I ser Jeres PBS-opkrævning, så består den nu kun af tre linjer, hvor den før nærmest lignede en el-regning, som ingen alligevel forstår noget af, eller i det hele taget kigger på. Hvis I af den årsag skulle mangle nogle informationer omkring opkrævningen, så er det bare at ringe til kundeservice på 88303030, så har de informationerne til Jer.

Internet

Vi er i 2013 nået en ny milepæl hvad angår internet tilslutninger. 68% af vores medlemmer har nu Stofanet, hvilket jo gør investeringen i fordelsaftalen endnu mere logisk. Stofa har nogle gode priser og en rigtig god opetid, da det næsten kun er om natten og under planlagte forhold, der er blevet meddelt på stofas e-mail eller på SMS servicen, at nettet er nede.

Sidste år var der et enkelt medlem som efterspurgte en hurtig fiberforbindelse og som klagede over fair-use grænserne (altså mængden af data man må downloade om måneden). Til det kan jeg sige, at i 2013 har der ikke været en eneste henvendelse til Stofa angående disse grænser. M.h.t. hastigheden på Stofanet: Den hurtigste forbindelse for nuværende er 150/15. Regeringen ønsker at alle i Danmark skal have en 100 Mbit forbindelse i 2020, vi er altså allerede helt med på det. Når efterspørgslen efter en endnu hurtigere forbindelse kommer, er vi også i stand til at tilbyde det, da Stofas internet løsning er en mellemting mellem fiber og coax og kapaciteten er til langt højere hastighed. Lige nu er efterspørgslen der dog ikke fra vores private husstande. Rent faktisk har vi i dag kun 8 medlemmer, der udnytter muligheden for 150 Mbit. Da Langeskov Antennelaug først og fremmest er en forening for private husstande, må vi sige til de mennesker, der lige nu har brug for en hurtigere forbindelse til erhverv: I må finde en anden løsning, da vi p.t. ikke ønsker, at vores medlemmer skal betale for en investering, der kun kommer ganske få erhvervsdrivende til gode.

Programudbud

Årets mest positive oplevelse har dog været udviklingen på programområdet. Efter hårde forhandlinger med Viasat, er det for første gang lykkedes at få alle deres programmer med i vores udbud, under samme betingelser som alle andre programmer. Det gælder også SBS/Discovery, der dog aldrig har været så stædige som Viasat. For vores vedkommende har udfaldet af forhandlingerne ført til et superprogramudbud.

Den lille pakke er for første gang blevet tilført betalingskanaler. TV3, DK4, Kanal 5 og TV2 Charlie er kommet med, og det til en pris der kun er halvdelen af de normale listepreiser. Det har betydet at vi kan tilbyde denne pakke til kr. 133,- i 2014.

Stofas egen mellempakke har fået tilført Disney, National Geographic, TV2 Fri og TV3 Puls og koster nu kr. 299,-. Det er ikke en pakke vi i Langeskov har indflydelse på, udover at vores medlemmer stadig deltager i Wilke-undersøgelsen, som viser, hvilke kanaler der er mest populære.

Den Store pakke har fået tilført Viasat Sport 2, Canal 8, TLC, Nat.Geo.Wild og Disney XD. Den koster nu kr. 514,-.

Når vi taler priser, så er priserne ikke ens, hvis I søger på priser hos vores samarbejdsforeninger i Stofa Fyn Kabel TV. F.eks. tager Dalumgaard Antenneforening kr. 178,- for den lille pakke. Det skyldes andre måder at dele brugerbetalingen ud på og selvfølgelig vores gode økonomi. Jeg kan i øvrigt oplyse, at den ene antenneforening i den tv-mæssigt splittede by Munkebo, er blevet medlem af Stofa Fyn Kabel TV, og nu også kan tilbyde sine medlemmer de muligheder, vi har her i Langeskov.

Jeg har kun modtaget positive tilbagemeldinger fra medlemmer omkring vores nye pakker. Den lille pakke er ekstremt billig, mens den store pakke har alt hvad tv-hjertet kan begære. Jeg fik efter offentliggørelsen af pakkerne på vores INFO-kanal og en artikel i avisen om os, sågar besøg af en ældre dame, der gav mig en flaske vin med ordene: ”Det er virkelig fantastisk, hvilke muligheder I giver os medlemmer i Langeskov”. Det er sådanne reaktioner, der gør bestyrelsesarbejdet værd at bruge kræfter og ressourcer på.

Aftalen med Viasat indebar dog endnu mere positivt for os. Samtlige kanaler kan nu tilkøbes individuelt, kan ses på Web TV, Web TV To Go og kan startes forfra. Ingen er nu tvunget til at købe en bestemt pakke for at se sin favoritkanal. Der er nok nogle, der vil sige, at den store pakke er blevet rigtig dyr, men til det er der kun et at sige: Vælg en anden pakke og så tilkøb dine favoritkanaler, og lad så alle de der vil betale for hele pakken gøre det. Det er jo selvfølgelig stadig meget billigere at betale for en hel pakke end at tilkøbe individuelt, men sådan er det jo, når man køber ind kollektivt i stedet for individuelt. I fremtiden vil vi derfor fortsat lade alle nye attraktive kanaler indgå i den store pakke, til fordel for de der vil betale for at se alt.

59% af vores medlemmer har da også stadig den store pakke, men selvfølgelig vil det tal blive mindre med indførelsen af den billige lille pakke og muligheden for helt individuel tilkøb af samtlige andre kanaler. Nogle har undret sig over, at det koster et gebyr for at skifte pakke. Årsagen er, at der stadig skal en tekniker ud og indsætte et filter i standeren. Dette indgreb kan endnu ikke foretages som et fjernindgreb. Først når samtlige medlemmer har en boks/CA-modul med internetadgang, vil det være muligt at udføre pakkeskiftet, som når man skifter telefonselskab, og derfor vil gebyret for pakkeskift også bestå i den nærmeste fremtid. Skift af de individuelle tilkøbskanaler man har, kan dog ske måned for måned på ”Mine sider”, og det fungerer rigtig godt. Alle sportselskere, natur mennesker og børnefamilier må simpelthen elske muligheden for de individuelle tilkøbsmuligheder, da kanalerne ofte skiftes til f.eks. at have de forskellige sportsrettigheder, og samtidig kan man afmelde kanalerne i de måneder, hvor ens yndlings sport ligger stille, eller ungerne er på ferie eller ude i det fri. I det hele taget tilbyder Langeskov Antennelaug alle de OTT-produkter der findes i dagens tv-verden. OTT betyder Over The Top, og er lig med alle de tilvalgsprodukter der findes, som forbrugeren selv kan sidde hjemme i sofaen og vælge. Indholdsmæssigt er vi simpelthen bare der, hvor vi skal være i 2014.

At vi har fået disse nye aftaler med Viasat og SBS/Discovery skyldes, at nogle mennesker hos disse firmaer er blevet lidt mere fornuftige og desuden angsten for streamingtjenester. I Langeskov har vi dog nok ikke den demografiske sammensætning, der gør streamingtjenester til en trussel mod vores forening de næste mange år. Vi har kun oplevet en nettomedlemsnedgang på 2% i 2013 (hvilket er langt mindre end i andre antenneforeninger), og selv om streaming er kommet for at blive, så koster de altså stadig mindst kr. 79,- pr. måned pr. tjeneste, og med Langeskovs sammensætning overtager disse tjenester ikke lige nu og her den gammeldags måde at se TV på.

M.h.t. analog fjernsyn, så er det planlagt at dødsdagen for det gode gamle analoge signal bliver den 5.februar 2015. Hvis I kender nogle, måske især ældre mennesker der stadig ser analog tv, så må I alle gerne udbrede denne dato. Vi har udskudt det analoge sluk i 2 år, men næste år går det ikke længere.

Fremtid

Foran os ligger forhåbentlig endnu et godt år. Programmæssigt tror jeg personligt ikke der kommer til at ske det store i 2014, og økonomisk vil Linda senere fremvise endnu et positivt budget, på trods af de færre pakke 3 abonnenter. Sammen med Stofa arbejder vi på, at StartForfra+ bliver udvidet, så det bliver muligt at starte forfra 7 dage tilbage. Det er ikke sikkert det bliver i 2014, men når det bliver, må vi sige, at det er endnu en milepæl indenfor måden at se tv på.

For et par år siden ville et medlem nedlægge foreningen. Det stemte I alle heldigvis nej til, og vi ser i øjeblikket, hvor god en beslutning det var. Flere antenneforeninger har det seneste år solgt sig selv til en operatør, og grunden er næsten altid dårlig økonomi. Uanset om det er Stofa eller måske You-See, så er og bliver det en dårlig ide, når man er en forening med god økonomi, som vi er i Langeskov. En mindre besparelse per husstand i 2-3 år er hvad man normalt får ud af et salg. Derefter stiger prisen, uden at man har indflydelse, da man bestemt ikke skal tro, at en operatør køber et antenneanlæg uden at ville tjene penge. At vi er en af landets mest sunde antenneforeninger, betyder at vi mange år ud i fremtiden kan tilbyde vores medlemmer tv til foreningspriser og ikke til operatørpriser. Desuden er vi gennem vores 20-årige samarbejde med Stofa blevet vænnet til produkter, der er langt bedre end de produkter f.eks. You-See nu tilbyder. Stofas Smart-TV (jeg kalder det altså stadig for Zaptor, da Smart-TV er en underlig kønsløs massebetegnelse), virker i 2014 helt fantastisk. Selv som superbruger virker Start-Forfra og Arkiv-mulighederne lige så hurtigt som man kan nå at trykke på tasterne. Stofa arbejder også på at man skal kunne tilkøbe enkeltkanaler via et kort, der ikke kan bruges som Smart-tv kort, men så til gengæld heller ikke kræver kortafgift. Tidspunktet for dette nye tiltag står dog stadig i det uvisse.

Bestyrelsesarbejde er ikke det samme som det var for nogle år siden. Der er mange møder i dagtimerne, og der er tekniske spørgsmål, som ikke bare lige er sådan at sætte sig ind i. Samtidig er der generelt mere kritik fra mange mennesker, som dog ikke selv gider lave bestyrelsesarbejde. Vi i Langeskov har heldigvis kun få af den slags mennesker (men de findes dog), og det er derfor stadig en fornøjelse at arbejde for vores by, især efter vi for et par år siden fandt den helt rigtige positive sammensætning af vores bestyrelse. Vi er den bærende kraft i Stofa Fyn Kabel TV, og vi er meget eftertragtet hos You-See, men så længe det kun vil medføre forringelser for vores medlemmer, og så længe vi har et rigtig godt samarbejde med Stofa, vil vi hverken sælge vores anlæg eller indgå i tvivlsomme samarbejder med andre operatører.

I fremtiden vil vi skulle vælge, om vi vil bevare vores selvstændighed eller sælge os selv, og dermed være underlagt prisstigninger og produkter helt på operatørens præmisser. Vi har heldigvis med rettidig omhu valgt et samarbejde (Stofa Fyn Kabel TV) med indtil videre 5 andre antenneforeninger. Vores fællesskab og vores fælles hovedstation i Dalum vil fremover stadig give os de nyeste produkter til nogle af markedets laveste priser, og med vores gode økonomi kan vi i en del år fremover stadig undgå at sælge os selv til en operatør.

Jeg ved der plejer at være et par spørgsmål om f.eks. Boxer, Waoo, TDC Home Trio eller Canal Digital. Til det er der kun at sige, at deres priser er vanvittigt høje, og at de tit ikke tilbyder f.eks. Viasat-programmer, Eurosport og andre kanaler samt OTT-produkter, så det er slet ikke en option for os eller for fornuftige privat forbrugere: Husk at kigge på hvad prisen er efter deres fantastiske introduktionsmåneder. Årsagen til at jeg tidligere talte om nettomedlemmer, er desværre at nogle medlemmer helt blindt tager mod tilbud fra disse udbydere, men så 6 måneder senere vender tilbage, fordi de glemte at læse det med småt.

I Langeskov er der en del anlægsarbejder i gang. Bl.a. bygger Mogens Knudsen 123 nye parcelhuse. Disse nye bebyggelser vil vi selvfølgelig gerne have som medlemmer, dog ikke for enhver pris. Mogens Knudsen har indtil videre spillet ud med at ville have penge af Langeskov Antennelaug for at blive tilsluttet. Det er den helt omvendte verden, og bestemt ikke noget vi vil acceptere. Hvis nye boligområder skal tilsluttes, bliver det på samme betingelser, som alle andre i Langeskov. Der skal betales den normale tilslutningsafgift, og vi kan forsikre Jer, at der ikke bliver indgået aftaler med private entreprenører på favorable betingelser, som i den sidste ende vil koste os alle sammen penge.

Inden 2016 har vi et par store projekter i foreningen. Vi skal have lavet en nodeneddeling, så vores øer kommer til at omfatte 125 brugere per ø i modsætning til de nuværende 500 brugere per ø. Vi arbejder desuden på at få udskiftet vores nuværende forstærkere til forstærkere med overvågning. Det vil bidrage væsentligt til driftssikkerheden og give hurtigere fejlretning. En foreløbig groft udregnet overslagspris for disse projekter er et stykke over 3 millioner kroner. Heldigvis har vi dette beløb i opsøret kapital, så vi skal ikke ud at låne, og vi skal ikke ud at sende ekstraregninger til vores medlemmer.

Afslutning

Jeg går nu ind i mit tolvte år i Langeskov Antennelaug. Jeg elsker fjernsyn, og da jeg har været en stor del af Langeskov siden jeg flyttede hertil i 1974, er det mig fortsat en stor glæde at være med til at gøre Langeskov Antennelaug til en af de mest respekterede antenneforeninger i landet. I har endnu engang forhåbentlig oplevet, at Jeres henvendelser til foreningen er blevet besvaret indenfor 24 timer. Det vil jeg også i 2014 prøve at holde. Jeg vil også takke resten af bestyrelsen for et rigtig godt samarbejde, og især takke Dennis for at tage over, når jeg undtagelsesvis har befundet mig et sted i verden, hvor internettet ikke har været helt til at stole på. Linda havde sidste år en lidt svær start i foreningen som helt ny i byen og i rollen som kasserer for en så stor lokal forening. Trods nogle unødvendigt hårde ord og angreb mod hende ved sidste generalforsamling fra et enkelt fremmødt medlem, har hun gjort et stort stykke arbejde i 2013, og vi er alle rigtig glade for at have fået hende som kasserer.

Tak til vores trofaste revisorer og tak til de mange suppleanter, som der forhåbentlig heller ikke bliver brug for i 2014.

31.marts 2014

Lars Leerberg Jeppesen

Formand

Langeskov Antennelaug