

Årets beretning

Velkomst

Konstituering

Årets gang

Økonomi

Programudbud

Internet

Afslutning

Velkomst

Så kan jeg endnu engang stå her og byde Jer alle velkommen til en Generalforsamling i Langeskov Antennelaug. Året har været et rigtigt fornuftigt år, hvor tingene har udviklet sig positivt, og uden de store problemer, for Langeskov Antennelaug. Eneste mislyd har som sidste år været den urimelige hetz/retorik bestyrelsen igen har været udsat for fra den samme venne/familie/Facebookgruppe som sidste år. Jeg bliver desværre nødt til igen i år at tage det emne op. Som vanligt kan jeg også byde velkommen til Tom Andersen fra Stofa, som især under eventuelt vil stå til rådighed for spørgsmål.

Konstituering

Ved årets konstituering blev der ikke ændret på bestyrelsens sammensætning og opgaver. Jeg fortsatte som formand og i programrådet, Linda Bjerrum fortsatte som kasserer, Benny Larsen fortsatte som sekretær, John Kristensen og Dennis Pallisgaard forblev tilsynsførende. John tager sig specielt af vores økonomiske anbringelser, mens Dennis igen er med i programrådet og ansvarlig for vores hjemmeside.

Årets gang

Bestyrelsesmøderne er, som altid, blevet afholdt privat, og vores bedre halvdele har derfor været inviteret til en teaterkoncert. Vi har, i samarbejde med Stofa, ligeledes afholdt det næsten årlige ”frikadellearrangement i LIF` klubhus. I år kunne vi byde velkommen til 141 medlemmer. Det seneste år har vi ligeledes, som altid, deltaget i møder, messer og præsentationer hos flere forskellige udbydere. Vi har blandt andre været hos You-See, TDC, Canal Digital og selvfølgelig

Stofa. Sidste år var der stillet et forslag angående programleverandørvalg, som ville være begyndelsen på enden for Langeskov Antennelaug. Heldigvis viste I et overvældende flertal for at bevare vores sjæl, vores selvstændighed, vores gode økonomi og for at bevare de produkter som ikke fås meget bedre i dagens Danmark.

Bestyrelsen og jeg blev sidste år, trods omfattende dokumentation, beskyldt for ikke at forholde os til sandheden, da jeg fortalte om vores tvivl omkring Energi Fyn og Waoo. Ganske kort tid efter generalforsamlingen viste det sig dog, at vi faktisk godt vidste, hvordan tingene hang sammen. Endnu et energiselskab gik ud af Waoo-samarbejdet, for at samarbejde med Stofa. I løbet af året er flere fulgt efter, og det er blevet mere og mere tydeligt, at Waoo er under afvikling. Det havde været en katastrofe for os at blive inddraget i Waoo, især da Energi Fyns direktør i maj udtalte, at han bestemt ikke var sat i verden for at sælge tv. Et gammelt ordsprog siger at "kun dårlige ideer haster", og vi fik heldigvis stoppet denne dårlige idé i tide.

I 2015 gennemførte vi anden del i vores udviklingsplan 2014-18. Vi neddelte i efteråret vores fem noder, så vi nu har ni noder med gennemsnitligt 165 brugere per node. Det betyder, at der nu er langt færre brugere til at deles om båndbredden. Ved node-neddelingen er Stofas fiber altså kommet helt tæt på vore medlemmers, altså slutkundens, coaxforbindelse. Stofa havde lovet opgraderingen fuldført på seks uger, men faktisk varede arbejdet kun fire. Sidste år vedtog Generalforsamlingen, at budgettet fremover skal til afstemning. Det lykkedes os derfor at få udskudt betalingen af den seneste opgradering til primo 2016, så Generalforsamlingen 2016 kan godkende budgettet, som altså indeholder en regning for opgraderingen, som uanset hvad selvfølgelig skal betales. Desværre er det prisen for den lidt u hensigtsmæssige vedtagelse af sidste års forslag, men vi må ganske enkelt sige, at tiden for sidste del af opgraderingen var moden, og at den yderligere har øget stabiliteten af internettet. Derfor præsenterer Linda senere et budget for 2016, hvor vi kalkulerer med underskud, da opgraderingen allerede er fuldført, men sådan er det i en overgangsfase og med den beslutning Generalforsamlingen tog sidste år. Denne seneste del af udviklingsplanen 2014-18 har medført en yderligere nedgang i teknikerbesøg. Vi er nu nede på, at der kan gå dage i mellem, at teknikerne besøger Langeskov, og samtidig har vi nu yderligere muligheder for at fange tekniske fejl, før slutbrugeren bliver generet af dem.

Sidste år blev vi alle også igen bombarderet med, at streaming er fremtidens tv. Det er både rigtigt og forkert. Nogle mener at streaming udelukkende er Netflix, Viaplay, DB, Europlayer, HBO og alle de andre streamingtjenester, som koster en formue. Den opfattelse er dog ikke helt rigtig. Definitionen på streaming er i al sin enkelhed: "Hørt, set og konsumeret når behovet er der"! Det vil sige, at vi her i Langeskov leverer en stribe muligheder for streaming gennem tv-aftalen med Stofa. Arkiv, Start Forfra+ og muligheden for at købe film og serier er eksempler på de streamingmuligheder, vi tilbyder. Derfor er udsagnet om at streaming med tiden overtager gammeldags flow-tv rigtig, men det sker mere og mere gennem vores almindelige tv-udbydere.

Som altid har vi været meget opmærksomme på Stofas kundeservice. Det har heldigvis været et tilfredsstillende år, hvor vi igen har set mere end 70% af alle opkald blive besvaret indenfor 60 sekunder. 85% af alle problemer er blevet løst indenfor 2 hverdage. Vi tilbyder nu teknikerbesøg fra kl. 7.30 til 18.00, hvor man kan vælge mellem fire tidsintervaller. Det har været en stor succes, og når kunderne efterfølgende evaluerer teknikerbesøget, lander vi på karakteren 4,5 på en fem-skala. Det er vi yderst tilfredse med.

Sidste år talte jeg meget om den chikane bestyrelsen og min person var udsat for fra medlemmer af facebookgruppen "Fibernet til Langeskov". Til det er der desværre kun at sige, at chikanen fortsatte, to minutter efter sidste års generalforsamling var overstået. Vi har igen valgt ikke at gå ind på disse menneskers retorik. Vi har en liste på cirka 10 personer, som på alle måder prøver at undergrave os, og "sjovt" nok er de fleste venner eller i familie med hinanden. Flere deltagere gav os sidste år det

råd, slet ikke at tale med disse mennesker. Vi har alligevel valgt at svare på deres primære henvendelser, men derefter ikke at indgå i yderligere diskussion, da vi hver gang oplever, at få sekunder efter kan vi finde vores ord på Facebook, forvredet til ukendelighed. I èt tilfælde har vi dog måtte gribe ind, idet et af facebookgruppens medlemmer udsatte en Stofa-medarbejder for en mulig afskedigelse. Medlemmet satte desværre ikke kun forkerte rygter i sving, nej hun skrev ganske enkelt bevislige løgne på Facebook. Heldigvis fører vi selvfølgelig kontrol med vores medlemmers henvendelser og teknikerbesøg. Desuden bliver telefonsamtaler optaget, og derfor blev den pågældende Stofa-medarbejder hurtigt rensset for mistanke, men det er da tankevækkende, at voksne mennesker vil gå så langt for opmærksomhed og for at skade en forening, som giver Langeskov en fremtrædende placering indenfor udbredelse af TV og internet, og som gør medie-dagligdagen let for alle Langeskavs borgere.

Det er forhåbentlig sidste gang, jeg står her og er nødt til at tage dette emne op. Bestyrelsen og jeg vil heller ikke i fremtiden indgå i dialog med de tidligere nævnte få mennesker, og slet ikke på et så lavt retorisk niveau, og vi vil hermed en gang for alle slå fast: Ingen er tvunget til at få sine tv-programmer gennem Langeskov Antennelaug, og ingen er tvunget til at købe internet hos Stofa. Hvis man ønsker Langeskov Antennelaug og Stofa derhen, hvor peberet gror, så find en anden butik at handle i. Hvis jeg ikke kan lide udbuddet og medarbejderne i REMA 1000, så går jeg da hen i Netto i stedet for. Der er et utal af andre muligheder for tv og internet. I stedet for at sprede rygter og udbrede oplysninger som ikke har hold i virkeligheden, så handl et andet sted, og lad dog være med at forsøge at ødelægge en succesrig forening, en forening som 90% af hele Langeskov By er tilfredse med, og som i snart 45 år har sørget for tv-forsyningen til vores borgere, og som i 2016 tilbyder alt, hvad der overhovedet er muligt i Danmark af produkter indenfor TV.

I 2015 fik vi også ny hardware til INFO-kanalen. Vores samarbejde Stofa Fyn Kabel-net er blevet udvidet med endnu to antenneforeninger, Møllebakken i Odense og Søhus Antenneforening, og efterhånden er INFO-kanalen blevet et utrolig billigt informationsmedie for os. Den nye hardware kostede f.eks. kun kr. 7.000,- , og den kan forhåbentlig holde i mange år. Efter vi fik INFO-kanalen for nogle år siden, har vi heller ikke haft udgifter til f.eks. at annoncere den årlige kanaloplægning. Den bliver nu annonceret på INFO-kanalen med mindst en måneds varsel, samtidig med at vi annoncerer den på hjemmesiden. Ingen andre antenneforeninger rundt omkring os bruger længere penge på at annoncere f.eks. den årlige kanaloplægning i lokalaviserne, så derfor er det rart, at vi kan give alle muligheden for at se datoen (som hos os altid er primo det pågældende år) på såvel INFO-kanalen som på hjemmesiden. Vi har selvfølgelig også overvejet at få vores egen Facebookside. De tidligere nævnte cirka 10 personer kan så tage det som en lille ”sejr”, at vi har opgivet tanken. Lige så snart et medlem af bestyrelsen bevæger sig ud på Facebook, ser de førnævnte personer det, som om jagtsæsonen er indledt, og vi bliver straks bombarderet med negative, destruktive og direkte usande kommentarer. Derfor har vi indtil nu holdt os fra Facebook, som ellers kan være et rigtigt godt informationsmedie, hvis man blot får lov til at komme med informationer uden at blive svinet til.

Økonomi

Foreningens økonomi vil jeg ikke gøre det store ud af. Det har været endnu et fornuftigt år, som I kan se, når Linda fremlægger regnskabet. Vi er stadig en utrolig sund forening, selv efter vores opgradering af anlægget. På kontingentfronten ser det ud til, at vi har haft en medlemsfremgang. Som Linda senere vil fortælle, er det ren teori. I praksis har vi haft så godt som status Quo, hvilket er uhyre tilfredsstillende. At kontingentindtægterne alligevel er steget, er lidt af en gåde. En gåde som vi selvfølgelig har bedt Stofas administrationsafdeling tjekke op. Svaret er, at de ikke har lavet en fejl, og da det betyder flere penge i Langeskov Antennelaugs kasse, har vi selvfølgelig accepteret Stofas beregninger. Det betyder dog også, at vi igen budgetterer med lidt færre kontingentindtægter.

Programudbud

TV er jo indgangsvinklen til et medlemskab af Langeskov Antennelaug. Det er vores kerneydelse, hvortil man så kan tilkøbe sig mange forskellige produkter som f.eks. internet. Vi håber hvert år, at der ikke sker den store aktivitet på kanalmarkedet, og i 2015 blev vores bønner endelig hørt. Vores programudbud ændrede sig ganske enkelt uhørt lidt. Grundet teknik hos Stofa, blandt andet det nye produkt Bredbånd Only og at Stofa i 2016 forventede at kunne tilbyde husstande fuldstændigt frit valg uden en grundpakke som betingelse, betød at vi som sædvanlig skulle igennem en kanaloplægning i starten af 2016. Faktisk har Stofa i sidste uge meldt ud, at fuldstændigt frit valg bliver muligt 1.april i Århus Antenneforening. Ingen forventer, at specielt mange vil gøre brug af muligheden, da tv-selskaberne selvfølgelig sætter en høj pris på kanalerne, når de købes enkeltvis. Tv-pakkerne vil derfor stadig være langt billigere, hvis man har brug for lidt mere end en enkelt kanal. I kan selvfølgelig stille spørgsmål om den nye mulighed til Tom Andersen fra Stofa under eventuelt. Langeskov Antennelaug har ikke forhandlet aftalen, og antennelaugets kompensation, på plads endnu, men det gør vi så hurtigt som muligt, og vi forventer, at vi i Langeskov også kan tilbyde fuldstændigt frit valg omkring juni..

Per 21.marts 2016 abonnerer 29 % på den lille pakke til kr. 146,-. 26 % abonnerer på Stofapakken til kr. 335, mens 45 % har abonnement på pakke 3 til kr. 576,-. Pakke 3 fik ved kanaloplægningen tilført Boomerang og Comedy Central, men da disse to kanaler blev tilført uden beregning hos Stofa-ejede-foreninger, blev vi også tilbudt at få kanalerne uden beregning. Det takkede vi selvfølgelig ja til. Priserne er altså næsten de samme som i 2015, stigningen blev på minimale 2,5%, og det er faktisk kun de uundgåelige udgifter til coda og copydan som står for den lille prisstigning.

Denne udvikling håber vi kan fortsætte de kommende år. TV-udbydere som Boxer, TDC og Wao har tv-produkter, som slet ikke matcher, de produkter som Stofa og You-See kan tilbyde. Hvis vi så samtidig kan holde prisen, ser det godt ud for os tv-seere.

Internet

Som tidligere nævnt, så er et af vores tilkøbsprodukter internet. 72 % af vores medlemmer bruger denne mulighed for at købe internet gennem Stofa. Procentgraden er så høj, og den stiger endda hvert år, at vi er sikre på, vi tilbyder den helt rigtige løsning. I kan gå ind på Stofa.dk og se, hvilke hastigheder vi pt. tilbyder. Hastighederne varierer mellem 25/25 til 300/40 Mbit/s. Efterhånden findes der dog 14 forskellige hastigheder her i Langeskov. Det skyldes at nogle takker nej til højere hastigheder eller ikke ønsker at betale prisstigningerne. Disse abonnenter får lov at beholde deres oprindelige valgte internethastighed/pris. Det betyder dog ikke, at andre stadig kan købe forældede produkter. Det er kun de hastigheder som tilbydes på Stofa.dk, som kan købes. De mest populære hastigheder er i øvrigt 20/10 Mbit/s og 60/20 Mbit/s. Disse hastigheder udgør mere end 70% af abonnementerne her i Langeskov.

Snakken om fiber i Danmark har heldigvis taget en mere fornuftig drejning det seneste år. De fleste eksperter er nu enige om, at fiber og coax er to ligeværdige teknologier. Koncerndirektør Peter Schleidt fra TDC, og TDC graver endda mange kilometer fiber ned hvert år, udtalte i efteråret, at fremtidens bredbånd er teknologineutral. Bredbåndsdirektør for Energi Fyn Carsten Nedergaard fulgte op med, at man selvfølgelig graver fiber ned ved fremtidige nyanlæggelser, men at det ikke giver mening at grave fiber ned i byer, som allerede har et velfungerende coax kabelnet, altså præcis som vi har det i Langeskov.

Med vores seneste opgradering er vi nu klar til at give slutbrugeren hastigheder på op til 1000 Mbit/s. Denne tidligere utopiske hastighed regner Stofa og You-See med kommer på markedet inden 2018. Langeskov er klar med teknologien, og det bliver kun et modemspørgsmål. For lige at sætte hastigheden på 1000 Mbit/s i relief, så har vores kunder for nuværende lidt under 40 Mbit/s i gennemsnitshastighed, og langsomste hastighed som kan købes er 25/25. Yderpunkterne hos os er den gratis 1/0,5 Mbit/s forbindelse, som 71 medlemmer benytter, mens kun 10 medlemmer abonnerer på den hurtige 300/40 hastighed. Jeg vil ikke gå nærmere ind på fremtidens højere hastigheder, men bare pointere, at vi altså er helt klar. Sidste år abonnerede tre medlemmer på den hurtigste hastighed 300/40 Mbit/s og lige nu altså kun 10 medlemmer. Det er derfor tydeligt, at det ikke er hastigheder, vi mangler i Langeskov, tværtimod har vi en tophastighed, som der endnu ikke er efterspørgsel efter. Yderligere spørgsmål om fremtidens hastigheder kan som altid stilles til Stofas repræsentant efter generalforsamlingen.

I 2015 kom der et produkt på markedet som hedder Bredbånd Only. Det betyder, at man som indbygger i Langeskov nu kan få bredbånd hos Stofa, uden at være medlem af Langeskov Antennelaug. Stofa udbød dette produkt fra den 1. september 2015 på deres egne anlæg. Da Stofa selvfølgelig bruger vores kabler og vores anlæg, krævede det en fornuftig kompensation til Langeskov Antennelaug, før vi gik med til det nye produkt. For at vi i Langeskov Antennelaug ikke skulle blive færre til at betale for de samme udgifter, enedes Langeskov Antennelaug og Stofa om en årlig kompensation, som modsvarer et normalt årskontingent. Vi regner med at kunne forhandle os til samme aftale, når det gælder det fuldstændigt frie kanalvalg. Langeskov Antennelaug skal ikke betale service eller administration for en Bredbånd Only-kunde, da kunden ikke er medlem af Langeskov Antennelaug. Bredbånd Only-kunden får heller ikke tilgang til fordelene i fordelsaftalen. Langeskov Antennelaug kunne derfor per 1. november, som den allerførste private antenneforening i landet, give Stofa muligheden for at udbyde Bredbånd Only. Det er ikke mange, der er blevet oprettet som Bredbånd Only-kunde, men nu har vi givet alle i Langeskov muligheden, og når man tænker på, at You-See endnu ikke har formået at udbyde dette produkt i deres anlæg, må man igen sige, at vi er, og var, helt fremme i skoene.

En anden ændring er, at man tidligere skulle abonnere på stofanet for at kunne benytte Web-TV. Det gælder ikke længere, så nu kan alle medlemmer af Langeskov Antennelaug bruge Web-TV uanset hvilken internetudbyder, man har valgt.

Afslutning

Jeg kan nævne, at Stofa har skabt et mobiltelefon-produkt. Det har som sådan ikke noget at gøre med Langeskov Antennelaug, men enkelte har spurgt til produktet, og hvis man vil have mere information, så gå ind på www.stofa.dk eller ring til kundeservice.

Vi håber, at næste år atter bliver lige så roligt på programfronten, og at vores samarbejde med Stofa bliver lige så tilfredsstillende. Vi vil selvfølgelig fortsat holde et vågent øje med kundeservice, men som tidligere nævnt har vi det seneste 1 1/2 år været tilfreds.

Vi vil ligeledes fortsat føre kontrol med medlemmernes henvendelser, og før man skriver usandheder på Facebook, kan jeg da også kun igen råde til at tænke sig om en ekstra gang. I årets løb har der også været skrevet en del fantasifulde ting, som har været i direkte modstrid til mine ord under formandsberetningen 2015. Vi lægger som altid beretningen på nettet, og her kan man lige tjekke fakta, inden man går for vidt. Fornuftig, sandfærdig dokumentation er altid at foretrække.

Året har vist, at det er utrolig vigtigt, at så mange medlemmer som muligt møder op på generalforsamlingen. Langeskov Antennelaug har det kollektive medlemskab i fokus, og at ”hoveder kommer før hoveder” er vigtigt for os i bestyrelsen. Det betyder med andre ord, at medlemmer som tænker fornuftigt over tingene, har mindst lige så meget at skulle have sagt, som de få der råber højt kun for at råbe, og som råber uden substans. Faktisk ville vi ønske, at det var muligt at sende hele Generalforsamlingen direkte hjem i stuerne, så vi også fik fat i de 1500 husstande, som aldrig dukker op, og som er tilfredse med, at vi i den grad tilbyder alle tænkelige produkter, og som ville få et chok, hvis de vidste, at de tidligere nævnte få mennesker arbejder så intenst på at forringe forholdene for Langeskov Antennelaugs medlemmer.

Ellers er der kun tilbage endnu engang at sige tak for et godt samarbejde til revisorer, suppleanter, dirigent og først og fremmest til den øvrige bestyrelse, som igen i år har været en fornøjelse at arbejde sammen med. Vi er en bestyrelse på tværs af generationer, og vi har gennem årene haft en sund og kontinuerlig udskiftning på pladserne. Det betyder meget for foreningens udvikling, og jeg er overbevist om en ting: Samtlige bestyrelsesmedlemmer gør, og vil fortsat gøre, sit yderste, for at vi år efter år vil kunne tilbyde jer alle de nyeste tv-produkter og muligheder.

21.marts 2016

Lars Leerberg Jeppesen

formand

Langeskov Antennelaug