

Bestyrelsens refleksion på facebookgruppens henvendelse er:

Bestyrelsen må desværre takke nej til det af gruppen foreslåede udvalg. Beslutningen er begrundet i følgende:

- Bestyrelsen er valgt til at varetage samtlige medlemmers interesse og ikke kun en lille del af medlemsskaren. Det har vi altid gjort, og det vil vi fortsat gøre, ved intensivt at sammenligne produkter og priser hos de forskellige leverandører. Ved den sammenligning har det ikke givet mening at arbejde med de, for nuværende, tilgængelige fiberløsninger på foreningsniveau. Bestyrelsen vil selvfølgelig i fremtiden fortsætte med at indhente oplysninger om leverandørernes produkter og priser (Det er vi valgt til, og det af Jer foreslåede udvalg giver derfor ingen mening). Som tidligere meddelt Jer så er der ingen større antenneforeninger, som har lavet samarbejde med energiselskaberne, hvilket kun er en yderligere indikation for, at deres produkter ikke er forenelige med en sund antenneforeningspolitik. Waoo udviser da også helt som ventet opløsningstendenser. Først gik SE til Stofa, så gik Trefor til TDC, og nu er det SEF, der ikke længere kan acceptere Waos dårlige tv-produkter. SEF har derfor helt naturligt valgt Stofa som ny samarbejdspartner.

Vores hurtigste internethastighed er nu 300/40. Grundet vores seneste opgradering er vi en af kun to antenneforeninger på Fyn (Bogense er den anden) som kan tilbyde denne hastighed. Vi har pt. kun 11 medlemmer (1 %) som abonnerer på denne hastighed. 78 medlemmer (8 % af Stofanet abonnenterne) bruger vores gratis 1/0,5 forbindelse. Vores medlemmer har 40 Mbit som den foretrukne hastighed, mens efterspørgslen af den lynhurtige forbindelse er ganske lille. Hvis I så Kontant på DR i februar, vil I vide, at det også er normalen i resten af Danmark. Enkelte hjemmefirmaer, og personer som deler film med andre, har brug for højere hastighed, men det er ikke normalen, heller ikke i Langeskov. Andre steder klager man over, at hastigheden ikke kommer over 3-4 Mbit, så vi er vist langt væk fra de tilstande i Langeskov.

1/3 af vores medlemmer udnytter muligheden for fri telefoniabonnement. Her er det især fri tale til kr. 50,- per måned der trækker. Hos Waoo er prisen det dobbelte, nemlig 99,- per måned.

- M.h.t. stabiliteten af vores produkter, så oplever Langeskov Antennelaug langt fra den utilfredshed med vores produkter, som I åbenbart gør. Vi har en meget præcis opgørelse af vores medlemmers henvendelser. De seneste tal er fra 4.kvartal af 2014. Vi har haft 50 teknikerbesøg i dette tidsrum. Heraf har kun de syv drejet sig om internetproblemer (ingen af Facebookgruppens administratorer og oprettere har rettet henvendelse til Stofa eller Langeskov Antennelaug). Med denne frekvens vil vi, i teorien, runde samtlige medlemmer én gang på otte år. Det er bestemt en acceptabel service- og tilfredshedsgrad. Enten gider vores medlemmer ikke at klage over problemer, eller også overdriber Jeres gruppe problemerne. Da det kun er ganske få medlemmer af Facebookgruppen (altid de samme 5-10 stykker) som skriver om problemer i Facebookgruppen (heraf endda nogle stykker fra f.eks. Rønninge, som intet har med Langeskov Antennelaug at gøre), ser vi ikke gruppens problemer som repræsentative for medlemmerne hos Langeskov Antennelaug. Efter hvert teknikerbesøg får det berørte medlem en SMS, hvor vi beder om en tilfredshedstilkendegivelse efter teknikerbesøget. Skalaen går fra 1 til 5, og i 4.kvartal 2014 lå bedømmelsen på 4,7. Den bedømmelse er i strid modsætning til Jeres påstande. Vi er desuden proaktive, så ved en bedømmelse på 1 eller 2 får medlemmet straks et opkald, hvor vi undersøger årsagen til bedømmelsen, og hvor vi igen forsøger at løse problemet. Langeskov Antennelaug har per dags dato en tilslutningsprocent på næsten 90. Af disse

medlemmer får 70% internet igennem Stofa. Begge disse tal er langt højere end for langt de fleste antenneforeninger. Som bestyrelse kan vi kun tage disse tal som en tilfredshed med vores produkter. Hvis vi ikke gjorde det, ville vi ikke være en ansvarlig bestyrelse. Langeskov Antennelaug mister ikke medlemmer, hvilket er usædvanligt i disse nye medietider med utallige muligheder (bl.a. streaming). Da bestyrelsen samtidig også er genstand for stor opbakning på de årlige generalforsamlinger, forvalter vi åbenbart medlemmernes tillid, som det forventes.

- Vores nuværende aftale med Stofa løber til 2018, og med de teknologiske skridt vi ser nu, vil vores hastighed gradvist blive øget (selvom vores medlemmer ikke efterspørger disse hastigheder). Vores opgraderingsplan 2014-18 indebærer også en yderligere ø-neddeling. I stedet for at øge diameteren af kablerne (som Søren Østergaard så glimrende, men overdrevent, viser i Waoo-reklamerne), så vil vi få færre medlemmer til at deles om den nuværende diameter. Vi vil i fremtiden kunne tilbyde hastigheder på op til 1 Gbit.
- Et samarbejde med en fiberudbyder vil i 2015 betyde en lynhurtig død for Langeskov Antennelaug. Administration, service og support er fremmedord for fiberleverandørerne (Waoo har f.eks. overhovedet ingen af disse ting). Langeskov Antennelaug besvarer samtlige henvendelser indenfor 24 timer. Erfaringen med fiberleverandører, uden en antenneforening i ryggen er, at kundehenvendelser bliver syltet i mange dage, og til tider bliver disse henvendelser slet ikke besvaret. Ved en opløsning af Langeskov Antennelaug (som Facebookgruppen helt åbenlyst arbejder for) vil borgerne i Langeskov være underlagt de priser, og de produkter, leverandørerne bestemmer, og ikke som nu, de produkter og priser som bestyrelsen bruger mange timer på at forhandle. Det er absolut ikke noget vi overstår som venstrehåndsarbejde, når vi forhandler os frem til de bedste betingelser for vores medlemmer. F.eks. har vi support døgnet rundt alle ugens syv dage. Bl.a. hos Waoo findes support ikke fra fredag eftermiddag til mandag morgen. Administrativt vil Langeskov Antennelaug blive sendt mange år tilbage i tiden, og hvor skal vi i 2015 finde de frivillige, som vil påtage sig at administrere kundeservice, ind- og udmeldinger, pakkeskift m.m.? Denne udgift vil kun kunne pålægges medlemmerne, og det vil bestyrelsen ikke, da vi pt. har en af de mest fordelagtige administrationsaftaler, man kan ønske sig.
- Bestyrelsen kan ikke have en fornuftig dialog med et par af Facebookgruppens grundlæggere. De har skrevet usandheder, opdigtede henvendelser og svar samt direkte løgne, og sætningerne: ”Det er det sædvanlige svar, vi er vant til fra bestyrelsen” og ”Den forstokkede formand, som kun arbejder for sig selv, og som skovler sit skyhøje honorar ind uden at bevæge en finger”, kan vi ikke arbejde med, når de pågældende aldrig har henvendt sig til bestyrelsen. Direkte løgne er ikke vejen til en sund dialog. Ligeledes har disse mennesker i månedsvis skrevet de samme løgne, usandheder og opdigtede henvendelser til os, på Facebookgruppen ”Det sker i Langeskov”. At Facebookgruppen desuden accepterer seriøse kommentarer fra personer bosiddende udenfor Langeskov, og direkte løgne fra venner af gruppens administratorer, gør det ikke nemmere at indgå i dialog. At formanden ydermere chikaneres på sin arbejdsplads af nogle af facebookgruppens medlemmer, er fuldstændig uacceptabelt. Bestyrelsen er sammensat af ansvarlige Langeskov-borgere, der gennem en lang årrække har gjort alt for, at Langeskovs borgere har en af Danmarks mest velfunderede og økonomisk ansvarlige antenneforeninger (med produkter helt i front).

Det ovennævnte er bestyrelsens overvejelser angående Jeres henvendelse. Vi kan kun råde Jer til at tage situationen op med f.eks. Energi Fyn. Hvis de tror på deres eget produkt, og på at der vil være abonnenter nok (hvilket i den senere tid har været et stort problem for dem selv i mindre landsbysamfund), er de sikkert villige til at grave Langeskov op. Langeskov Antennelaug vil hilse en sådan konkurrence velkommen, da vi alle ønsker de bedste og billigste produkter. Det er og bliver ikke Langeskov Antennelaug, som forhindrer denne konkurrence. Inddrag f.eks. kommunen i Jeres overvejelser.

Hvis Facebookgruppen er seriøs og vil leve op til målsætningen (som desværre indtil nu burde være ændret til "Lad os svine bestyrelsen i Langeskov Antennelaug så meget til som muligt"), så offentliggør I selvfølgelig bestyrelsens svar. Ved spørgsmål angående Facebookgruppen på den kommende Generalforsamling vil dette svar selvfølgelig være tilgængeligt for samtlige medlemmer. Ligeledes vil dette svar nu være tilgængeligt på vores hjemmeside.

Husk at bestyrelsen også er medlemmer af Langeskov Antennelaug, og at alt hvad vi beslutter besluttet for medlemmernes bedste. Vi kan kun gentage, at for nuværende vil et leverandørskift være til kæmpe gene for vores medlemmer. Nye dyrere og dårligere tv-pakker, dyrere internetabonnemeter (herunder mangel på en gratis internetforbindelse, en gratis internetforbindelse som Facebookgruppen gør tykt nar af), dyrere administration og en mangel på de tillægsprodukter vi nu tilbyder gratis, vil være resultatet af en overgang til en fiberleverandør.

Facebookgruppens ønske om fibernet til Langeskov er helt legitimt. Vejen dertil er bare ikke perfide personangreb og egoistisk tankegang.

M.v.h.
Bestyrelsen

Langeskov Antennelaug