

Langeskov Antennelaug

Formandens beretning for 2018 – Perioden fra marts 2018 til marts 2019.

Generalforsamling, den 25. Marts 2019.

Velkomst.

Velkommen til Generalforsamling 2019. En Generalforsamling vi også i år afholder her på "Mælkevejen". Også velkommen til Tom Andersen fra Stofa, som vil være behjælpelig, hvis der kommer spørgsmål af mere teknisk karakter.

Efter generalforsamlingen sidste år, konstituerede bestyrelsen sig uændret igen, efter den bestyrelsesrokade der var i 2017 – Formand blev jeg. Kasserer blev Linda Bjerrum. Sekretær blev Bruno Nielsen. Dennis Pallisgaard fortsat ansvarlig for "Hjemmesiden". Martin Danielsen, tilsynsførende. Dennis og Martin er ligeledes Langeskov Antennelaug's repræsentanter i Programrådet, hvor også Stofa deltager.

GIGA NET – Docsis 3,1.

Sidste år omtalte jeg strategien fra Stofa, vedrørende udmelding omkring Langeskov Antennelaugs beslutning om, investering af ca. 2,0 mio. kr. i udrulning af det nye Giga Net, hvor vores anlæg skal ombygges til Docsis 3,1, så medlemmerne kan få internetforbindelse helt op til 1,0 GB, altså 1.000 Mbit, mod nuværende max 300 Mbit. Ombygningen vil også fremme meget bedre stabilitet i anlægget – bedre fjernopdatering og fuld overvågning af nettet som sikrer optimal drift, hvilket sker fra Stofas hovedkontor i Århus- Det hele vil også tage sigte på en bedre fremtidig serviceaftale.

Som det allerede er meldt ud, så har vi fået puljemidler fra Stofa på 2,5 mio. kr., netop til brug for opgradering og ombygning af vores anlæg. Så vores anlæg stadig kan være top moderne, og kan klare nutidens og fremtidens krav til levering af god internetforbindelse til vores medlemmer. Anlægget skal også have en så god standard, at det stadig er attraktivt for vores leverandør af internet, på nuværende tidspunkt Stofa, så de er villig til at leje anlægget af os, og vi dermed kan tjene penge på det.

Hidtil havde der hele tiden været omtalt en overslagspris for ombygningen til Docsis 3,1 og udrulning af Giga Net til ovennævnte ca. 2,0 mio. kr.. Vores anlæg var ikke gennemgået totalt, med henblik på enhedsoptælling af komponenter, forstærkere m.m. Da det endelige tilbud blev modtaget lød den samlede pris på kr. 4.001.000,00 ex. Moms. Jeg havde flere møder med Tom, hvor jeg ikke undlod at gøre opmærksom på, at den økonomiske konsekvens af ombygningen ikke var spiselig for en kommende generalforsamling, når vi har gået og underholdt hinanden med, at ombygningen formentlig kunne holdes inden for tildelte puljemidler kr. 2,5 mio. kr. fra Stofa. Det endte med, at jeg sendte Tom tilbage til sit bagland, med besked om, at det her ikke var spiseligt, og det skulle gøres bedre. Tom vendte tilbage med en løsning på, at Stofa forhøjede tildelte puljemidler med 1,0 mio. kr. til 3,5 mio. kr. Vi skulle så betale de resterende kr. 501.000,00 ex. moms, som bliver faktureret af Stofa ved projektafslutning. Villkårene for, at Stofa kommer med yderligere 1,0 mio. kr., er at vi forlænger vores nuværende samarbejds- og leverandøraftale med 2 år til udløb og genforhandling 1. januar 2027. Det skal nævnes, at der i aftaleforlængelsen er en Exit-klausul, som går på, når en total længde er over 7,5 år, kan den indbringes til og underkendes af konkurrencestyrelsen. Såfremt Antenneforeningen herefter ønsker at udtræde af aftalen efter de 7,5 år, betaler Antenneforeningen i den forbindelse en kompensation til Stofa på kr. 500.000,00 ex. Moms pr. år som aftalen forkortes. – Det vil sige, vi kan således til den tid, fastholde vores nuværende aftaleforløb, og dermed forkorte samme aftaleforløb med de samme 2 år, mod at

betale og refundere Stofa den ekstra 1,0 million kr. vi nu og her får til ombygningen til Docsis 3,1. – Tilbud og forlængelsesaftale er besluttet og underskrevet af bestyrelsen ultimo juni 2018.

Umiddelbart herefter kontaktede jeg Fyns Stiftstidendes lokalredaktion i Kerteminde, som efterfølgende bragte en større artikel om emnet og beslutningen i LA, under lokalnyhederne. Jeg håber at mange og specielt vores medlemmer har set og læst artiklen.

Da vi også på det her område, har været en af de første foreninger på Fyn, som har lukket og underskrevet en sådan aftale forlyder det, at Stofa overvejer at fremskynde ombygningen og udrulning af vores nye Giga net, fra senest ultimo 1. kv. 2020 til ultimo indeværende år 2019. Alt sammen for, at Stofa også godt vil tilgodese vores forening, som er ude i stærk konkurrence med bredbånd fra Energi Fyn.

I tilslutningen til ovennævnte, kan jeg nævne, at Stofa påtænker at holde et Road Show og Event her i disse lokaler på "Mælkevejen" – Torsdag, den 4. april 2019 – Alle medlemmer bliver inviteret, inkl. Stofas medlemmer i de 3 foreninger som de ejer og administrere – Rønninge, Nonnebo og Birkende. Nærværende Event erstatter de årlige Events, som plejer at blive afholdt oppe i LIF's lokaler.

FIBER TIL LANGESKOV.

Som det er alle bekendt, så har Fiberforeningen for Langeskov (FLO) ført sig meget frem her det sidste år, flere områder i Langeskov by er opgravet primært i fortovene.

Senest har EnergiFyn og FLO udsendt en invitation til Åbent Hus – hvor de undersøger interessen for fibernet. Mødet blev holdt her i disse lokaler på Mælkevejen, den 6. marts. Jeg var også inviteret og tog op til mødet – jeg skal ikke have fibernet fra EnergiFyn – men ønskede at drøfte nogle forhold, angående den opførsel og fremtoning som medlemmer af FLO foretager her i Langeskov by, vedrørende opfordring til de enkelte husejere om tilmelding til fibernet ved EnergiFyn, og gerne underskrift af kontraktlige forhold vedrørende samme. Vi i bestyrelsen og specielt mig, er blevet kontaktet, fordi nogle af vores nuværende medlemmer har oplevet truende adfærd og oplysninger som er brugt som pressionsmiddel. Der er bl.a. udtalt, at medlemmet lige så godt kunne skrive under, for de var de eneste som ikke havde gjort det endnu er på vejen, og det endte jo alligevel med, at det gik den vej. En dame har kontaktet mig, og meddelt, at hun følte sig nødsaget til at gå med, uagtet at hun altid har været godt tilfreds med Langeskov Antennelaug og Stofa. Nogle bliver presset til at underskrive (nok mere den ældre del af husejerne), fordi deres hus nok blev usælgeligt, hvis de ikke har fibernet og FLO inde i huset. Jeg har selv været vidne til det, for de personer der gik rundt i Kærsangervænget medio september sidste år, var tilsyneladende ikke særlig stedkendt, for pludselig gik de også ind til mig og ringede på, og førte sig kraftigt frem, uden at vide, at de rent faktisk var gået ind til formanden for LA. Jeg hørte på deres salgstale og bad om navn og adresse og telefonnummer.

På EnergiFyns møde, den 6. marts, var jeg så heldig, at selve Bredbåndsdirektør Carsten Nedergaard Hansen var til stede. Jeg forlagde ham ovennævnte iagttagelser som jeg har erfaret og de henvendelser det har udløst til os i Langeskov Antennelaug. Jeg spurgte til, om han var bekendt med, hvad medlemmer af FLO går rundt og foretager sig også på EnergiFyns vegne her i Langeskov. Det kendte han faktisk ikke ret meget til, han var kun interesseret i om der var en samlet tilslutning på minimum 50 % i et givet område, som er den minimumsgrænse for, om Energi Fyn begynder at grave og tilslutter de enkelte medlemmer. Jeg spurgte ind til, om han vidste hvad der står i markedsføringslovens § 6, som omhandler dørsalgsloven og også omtaler "Robinson" listen (de personer som på ingen måde ønsker henvendelse, hverken reklamer eller personlig henvendelse). I § 6 meddeles der tydeligt, at det er forbudt, at trænge ind på anden mands grund, ringe på og komme i kontakt med de personer som bor der (dørsalgsloven). De eneste der er fritaget for det i loven er velgørenhedsforeninger som Røde Kors, Kræftens Bekæmpelse m.fl., hvor der er personer som samler kontanter ind til et givent formål. Der må under ingen omstændigheder rettes henvendelse til personer, hvor henvendelsen tjener et kommercielt formål som der er sket

her, hvor der forsøges at skabe tilslutning og kontraktmæssigt forhold til Energi Fyn, så de efterfølgende kan tjene på tilslutningen. Jeg kunne meddele, at markedsføringsloven på det kraftigste er blevet overtrådt af FLO i samarbejde med EnergiFyn. På et tidspunkt var vi meget indstillet på at standse de her ulovligheder. Vi har dog senere i bestyrelsen besluttet ikke at foretage os noget i den retning, da det også kan opfattes som "Brødnid" og at vi nok reagerede fordi vi var trængte. Det føler vi bestemt ikke vi er (mere om det under økonomi). Hvis der derimod er nogle af vores medlemmer som føler sig så generet, at de vil gøre noget ved det, er de velkommen til at kontakte mig, jeg ved præcis hvad fremgangsmåden er – Kontakt til Forbrugerombudsmanden, med nøje beskrivelse af sagens forløb, når han har taget stilling, og formentlig har givet klageren ret, så foretager han en politianmeldelse, og så kører sagen. Jeg skal ikke undlade at nævne, at der er på det sidste, er flere teleselskaber der er politianmeldt for lignende sager, som har udløst bødeforlæg på flere hundrede tusind kroner. Dertil kommer, hvordan en politianmeldelse vil håndtere de medlemmer fra FLO som har gået rundt og forbrudt sig mod Markedsføringsloven.

Bredbåndsdirektøren bad mig rette direkte henvendelse til ham, hvis jeg blev bekendt med yderligere og nye sager af samme karakter.

Som der blev spurgt til, ved sidste års generalforsamling "Hvad koster det at vende tilbage til Langeskov Antennelaug, hvis vi melder os ud nu, og går over til EnergiFyn og FLO". Vi har efterfølgende i bestyrelsen besluttet, at det ikke koster noget at vende tilbage til LA igen (I samtale med Stofa, er det blevet os meddelt, at der ikke kan skelnes mellem medlemmer der har været medlem i FLO, og så dem som melder sig ud af andre årsager, uden at have været medlem af FLO). Derfor, hvis man melder sig ud af LA, hvilket skal ske til Stofa, så får man et brev og bekræftelse på udmeldingen, og at man er velkommen tilbage en anden gang hvis det ønskes. I brevet står også hvordan man skal forholde sig, vedrørende det materiale som skal returneres til Stofa, som er deres og som vores medlem kun har lejet.

Konkurrencemæssigt tror vi nok ikke på den helt store medlemsflugt over til FLO og EnergiFyn, grundet følgende:

- Stofa levere et bedre udbud af TV, til konkurrencemæssige bedre priser. Bedre frit valg, og den enkelte kan fravælge pakker i det hele taget. Vi har hørt, at flere medlemmer vil vælge den "Lille Pakke" og så vælge programmer til, efter eget ønske.

Stofa kan levere en bredbånd internetforbindelse, en såkaldt bærelinje på kun 4/1 Mbit, som lige nøjagtig er nok til at trække en Boks, start forfra, gå i arkiv m.m. – Dertil kan den også anvendes til Netbank, E-boks, Mail og nogle få andre ting – og vel at mærke så er den bærelinje GRATIS, intet månedlig gebyr fra Stofa. I dag har vi 124 medlemmer som bruger denne ordning (nok den ældre generation af vores medlemmer). Et sådan tilbud har EnergiFyn ikke.

Stofa Foreningsweb

Som vi meddelte på sidste års generalforsamling, så var vi i gang med etablering af en ny webbaseret hjemmeside, i samarbejde med Stofa.

Den gamle og udslidte hjemmeside, blev lagt i graven i efteråret, og den nye hjemmeside blev åbnet for medlemmerne ved samme lejlighed

Meddelelser fra den gamle hjemmeside, er overført til den nye. Vi får løbende "Teasere" ind fra Stofa, som kan indlægges på den nye hjemmeside, f.eks. under "Nyheder".

Som noget nyt, rykkede vi en annonce ind i Kerteminde Ugeavis medio december, med et ønske til vores medlemmer om en god "Jul og godt Nytår". Men mest af alt, for at gøre et fremstød for vores nye hjemmeside, og en opfordring til, at medlemmer og potentielle medlemmer gerne må gå ind på hjemmesiden og på den måde holde sig ajour med hvad der sker i vores forening. Ligeledes blev der meddelt, hvad der nu og i fremtiden vil være at finde på hjemmesiden:

- Beregning af pakkepriser for 2019, og hvordan de er beregnet for alle 3 pakker.
- Kanaloversigt 2019.
- Nyt indhold og tiltag for alle 3 pakker. Dato for, hvornår det senest kunne forventes at være klar.
- Kanalomlægning, den 8. januar 2019, og nyttig viden om indlæsning af kanaler, m.m.

Vi håber, at mange har set annoncen, og følt lyst til at gå ind og se på den nye hjemmeside. Vi mangler lidt småjusteringer endnu, men de finder sted løbende, og så er vi ved at være endelig på plads.

Anlægget.

I henhold til vores serviceaftale, blev anlæg gennemgået én gang om året. Efterfølgende fik vi en totalrapport. Det er ikke sket siden medio 2017, nu er der sket teknologiske fremskridt, så Stofa i Hovedkontoret kan fjernovervåge vores anlæg, og dermed sende tekniker ud efter behov. Den overvågning bliver endnu bedre, når omtalte Docsis 3,1 bliver etableret.

Vi har således ikke modtaget nogen totalrapport i 2018, men anlægget har det stadig godt og er fuldt ud funktionsdygtig.

Sidste år var det fremme på generalforsamlingen, at servicereport skulle offentliggøres på vores hjemmeside, det er ikke muligt – dels har vi ingen totalrapport, siden rapport fra 2017 der er ret omfattende, og ret uhåndterlig på en hjemmeside – dels må vi ikke længere lægge en servicereport op med hændelser der vedrører privatpersoner, jvf. "Persondataforordningen". Så den går ikke mere.

I øvrigt, er det vel ikke så interessant for den enkelte at se på noget historik, som der ikke kan gøres noget ved nu og her. Derfor har Stofa udviklet et nyt informationssystem primært vedr. driftsforstyrrelser. Her kan du tilmelde dig på "Mine Sider" under indstilling og herefter driftsinformation. Her kan indtastes både Email-adresse og mobilnr. På mine sider kan du også se webmail og dine regninger. (Se også på vores hjemmeside).

I øvrigt skal vi også i nær fremtid i bestyrelsen tage stilling til nye kontraktforhold vedr. bestående servicekontrakt og administrationsaftale, alt sammen efter udbygning og opgradering til Docsis 3,1.

Sidste år talte vi en del om, at den nye teknologi nok også krævede, at det enkelte medlem skulle fokusere på, om alt data kunne transmitteres rundt i huset, i forhold til hvor internettet kom ind og hvor man brugte det. Der blev også talt om, at Stofa havde udviklet en servicepakke til det formål, med henblik på opmåling i huset og forslag til eventuelt flere routere og deres placering, alt sammen til en standardpris på ca. 1.000,00. Det er Stofa gået væk fra.

Der har massivt været reklamer fra Stofa hen over efteråret med opfordring til medlemmer om den nye App "WifiScanneren". Med den App kan det enkelte medlem selv foretage målinger i huset, med efterfølgende kortlægning via GPS fra Mobiltelefon, Tablet eller lignende. Et sådan kort kan sendes op til Stofa, som så vil være behjælpelig med rådgivning, hvad der er bedst for den enkelte kunde.

Persondataforordning.

En ny forordning fra EU, som trådte i kraft den 25. maj 2018. En forordning der er vedtaget for hele EU, som bunder ud i "pas bedre på hr. og fru Danmark" bedre kontrol over de persondata som virksomheder og foreninger har registreret omkring kunder, medarbejdere og medlemmer.

Vi talte om det sidste år også. Bestyrelsen har nu udarbejdet et skrift over, hvad vi har gjort og forholdt os til. Det skrift har samtlige bestyrelsesmedlemmer underskrevet og har en kopi af. Det skrift er også lagt på hjemmesiden, under "Vedtægter".

Pakker og TV.

Ultimo februar 2019 havde vi 418 på pakke 1 (den lille pakke) – 317 på pakke 2 og 477 på pakke 3 (den store pakke), det er lig med 1.212 medlemmer, mod 1.342 pr. 1. januar 2018. Altså en tilbagegang på 130 medlemmer. Dertil kommer at Bredbånd Only medlemmer er steget fra 75 til 81, de medlemmer indgår ikke i totale medlemstal – de er som sådan ikke medlem hos os, med hos Stofa via internet på vores kabler.

Som det allerede er meddelt på hjemmesiden, så er pakkepriserne for 2019 allerede meldt ud. Så den skævhed der tidligere har været omkring kontingentet for de enkelte pakker, de er nu rettet op. Alle betaler årligt kr. 500,00 i kontingent, hvilket giver kr. 41,66 pr. måned, med fradrag af foreningens bidrag til Fordelsprogram kr. 8,66 månedlig, således at foreningen for alle 3 pakker nu modtager netto ca. kr. 33,00 månedlig. De øvrige månedlige udgifter i pakkerne andrager Copydan-afg. – Program-afg. og moms, alt afhængig af hvilket udbud der er i de 3 pakker.

Således er pakkeprisen pr. måned i 2019: Lille Pakke kr. 197,00 – Mellem kr. 411,00 – Stor kr. 595,00.

Jeg henleder opmærksomheden på tidligere omtale nye tiltag fra Stofa, pr. 1. januar 2019. – Bl.a. er det nu muligt for medlemmer i lille pakke, at "Starte Forfra" og gå 7 dage tilbage i de fleste programmer – Stor pakke er nu tildelt "Gratis" adgang for tilslutning af TV2/Play.

Økonomi.

Som jeg også udtrykte det sidste år, så har vores økonomi det stadig godt, lige som vores likviditet også har det. Som det fremgår af det udleverede regnskab, ender vi med et overskud på helt nøjagtigt kr. 221.649,00 dog godt hjulpet af, at vi havde IT vederlag til gode ved Stofa (hele problematikken sidste år, med manglende overblik over indtægter, som var vanskeligt at afstemme) Det beløb er indgået i 2018, under samme post med hele kr. 189.969,00, som dækker 2 års IT vederlag (Regnskab note 1). Alt i alt bringer overskuddet os op på en samlet egenkapital på kr. 3.141.946,00, og det i rede kontanter.

Når ombygning og investering i GigaNet er foretaget, er det vanskeligt at forestille sig, at der kommer større ting, der er nødvendigt at investere i, måske de næste 10 år. Hvis vi ser på forventet egenkapital efter investeringen i GigaNet, så har vi i dag kr. 3.141.946 – budgetteret overskud for 2019 kr. 53.000,00, med fradrag af vores bidrag til investeringen i GigaNet kr. 501.000,00, må vi forvente at vi ca. ultimo 2019 stadig har en egenkapital på ca. 2,7 mio. kr.. Hvis vi så samtidig regner med at vi også ultimo er ca. 1.100 medlemmer, ja så har hvert medlem stadig en "skjult" sparekassebog på ca. kr. 2.450,00 stående i foreningen, til imødegåelse af tiltag i fremtiden.

Det skal til ovennævnte også bemærkes, at Foreningen over de ca. sidste 10 år, incl. ny investering i GigaNat har investeret samlet ca. 8,8 mio. kr., uden at medlemmerne har haft penge op af lommen i den anledning, og uden at kontingentet er steget, nu i omkring 19 år. Jeg kan allerede røbe, at kontingentet for 2019, også er uændret kr. 500,00 + moms.

I vores nye budget for 2019, har vi kalkuleret med, at vi ender på ca. 1.100 medlemmer, efter at Energi Fyn har foretaget deres tiltag i byen. Det bringer budgetteret overskud ned på ca. kr. 53.000,00. For hver 100 medlemmer vi skulle gå hen og miste, ændre det ca. kr. 50.000,00 på bundlinjen. Dermed er nulpunktsomsætningen ca. 1.000 medlemmer. Skulle vi i en periode komme under det, ja så er vi ganske godt polstret via egenkapitalen. Så vi har ingen planer for nærværende om at ændre på kontingent, og foreningens bidrag retur til jer i fordelsprogram.

Vi havde planer om, at foretage tiltag, som kunne nedbringe nuværende overskud, f.eks. nedsættelse af kontingent, større bidrag til jer, vedrørende de ting som I betaler for. Men vi havde nok ikke regnet med, at vi havde fået en så kynisk og umotiveret konkurrent ind i vores markedsområde, bestående af EnergiFyn og FLO. Så derfor må vi lige se tiden an.

Afslutning.

Da jeg for 2 år siden kontaktede Fyens Stiftstidende, for at fortælle at der var sket en større rokade i bestyrelsen, og jeg var blevet ny formand, spurgte de meget ind til hvad jeg ville gøre anderledes og særdeles lægge stor vægt på. Jeg nævnte:

- Bedre omdømme i det offentlige rum.
- Bedre harmoni mellem bestyrelse og medlemmer.
- Bedre retorik og omdømme ved pressen.
- Bedre og mere informativ hjemmeside.

Når jeg nu står her 2 år efter, og spørg mig selv om, er det så lykkedes – uden at være selvhøjtidelig, så mener jeg i det store hele, at jeg kan svare JA, det kan selvfølgelig altid gøres en lille smule bedre, men alligevel.

Alt det lykkedes ikke, uden en velfungerende bestyrelse. Jeg synes nu vi har en god, velfungerende og harmonisk bestyrelse, hvor alle deltager engageret i arbejdet for foreningen. Der har også i år været mange projekter og tiltag, som der skulle tages stilling til. En stor tak til bestyrelsen.

Dertil kommer, at jeg også vil rette en stor tak til vores 2 valgte revisorer Jan Pedersen og Knud Dyssemark, for det store engagement og hjælpsomhed, med at få rettet tingene ind overfor Stofa, så der er bedre mulighed for at afstemme foreningens indtægter. Det faktum, som udløste en revisionspåtegning på regnskabet sidste år.

Jeg vil slutte min formandsberetning med en tak for jeres opmærksomhed.

Langeskov Antennelaug

John Kristensen, Formand.