

<<KUNDENAVN>>  
<<ADRESSE>>  
<<POSTNUMMER>>

**Stofa A/S**  
Slet Parkvej 5-7  
8310 Tranbjerg

Tlf. 88 30 30 30  
www.stofa.dk

Dato: <<DATO>>  
Stofa kundenr.:  
<<KUNDENUMMER1>>  
Installationsadresse:  
<<IADRESSE>>  
<<MitLogin-aktiveringskode>>  
<<KODE>>

## Vi opgraderer dit kabelnet til giganet - så du får skarpere og hurtigere digitale oplevelser

Hej <<KUNDENAVN>>

Langeskov Antennelaug og Stofa vil gerne sikre dig den bedste oplevelse, når du bruger dit internet - både i dag og i fremtiden. Derfor opgraderer og fremtidssikrer vi nu kabelnettet, så du kan få hurtigere internet og et mere stabilt signal. Du kan læse mere på [stofa.dk/giganet](http://stofa.dk/giganet).

### Hvornår bliver dit signal afbrudt? Få direkte besked med Driftsinfo

Opgraderingen sker i to faser. Derfor bliver signalet til dit internet afbrudt to gange på de dage, hvor Stofas teknikere opgraderer nettet i dit område. Vil du vide, hvilke dage signalet afbrydes, skal du tilmelde dig Driftsinfo - så får du besked ugen inden, afbrydelsen finder sted.

Vi vil dog sende dig en sms under alle omstændigheder, hvis du allerede har givet os dit mobilnummer. Sms'en vil oplyse, at vi nu opgraderer i dit område.

Arbejdet foregår udelukkende udenfor dit hjem i dagtimerne, så du behøver ikke at være hjemme.

### Tilmeld dig Driftsinfo:

1. Log på [stofa.dk/minesider](http://stofa.dk/minesider) med dit MitLogin
2. Vælg "Indstillinger" og "Driftsinformation"
3. Klik på "Ja tak, send mig driftsinformation via e-mail og sms"

<<Har du ikke MitLogin:>>

<<GÅIND>> <<KUNDENUMMER2>> <<OGMITLOGIN>> <<KODE>>

**Langeskov  
Antennelaug**

**Stofa:**

### Husk at vælge ny IP-adresse

Efter opgraderingen skal du opdatere din faste IP-adresse. Du kan vælge din nye IP-adresse efter kl. 19 den dag, hvor dit område opgraderes.

#### Sådan henter du din nye IP-adresse:

1. Gå ind på **mitlogin.stofa.dk** og log på med dit MitLogin
2. Vælg "Indstillinger" og "Routeropsætning"
3. Klik på "Fast IP-adresse" og "Skift indstillinger"
4. Vælg en ledig IP-adresse
5. Klik på "Gem ændringer". Din nye IP-adresse træder i kraft inden for en time.

Vær opmærksom på, at opdateringen af din IP-adresse kan påvirke fx husalarm, webserver, overvågning eller andre installationer, der kræver fast IP. Husk at opdatere dem alle med din nye IP-adresse.

### FM-signalet slukker

Opgraderingen af kabelnettet betyder, at FM-signalet slukker. Kort fortalt skal giganettet bruge den del af frekvensbåndet, som i dag bruges til FM-signalet.

Derfor slukker det gamle, analoge FM-signal i kabel-tv-stikket i løbet af opgraderingen. Vil du have mere information, når slukket nærmer sig, skal du tilmelde dig Driftsinfo.

Fremover kan du fx høre radio via netradio, dit tv, Stofa SmartTv-boksen, en DAB+ Radio eller en radio-app. Du kan læse mere om de nye muligheder på **stofa.dk/giganet/fm-sluk**.

#### Er FM-sluk relevant for mig?

FM-slukket påvirker dig, hvis du hører radio via et kabel i R-indgangen i dit antennestik.

Læs mere på **stofa.dk/giganet/fm-sluk**



### Vi sidder klar til at hjælpe

Oplever du problemer med dit internet efter opgraderingen, kan du få besøg af en Stofa-tekniker, der gennemgår din forbindelse uden beregning.

Har du brug for hjælp, kan du ringe til os på 88 30 30 30 alle hverdage fra 8-19 eller skrive til os på vores chat på **stofa.dk** – så hjælper vi dig videre.

Med venlig hilsen  
Langeskov Antennelaug og Stofa

**Langeskov  
Antennelaug**

**Stofa:**